

**MODULO SEGNALAZIONE NON CONFORMITA' (NC) / RECLAMO (R)** (rev.02 - sett.2019)

---

*sezione a cura del soggetto segnalante*

Data segnalazione =

Nominativo segnalante =

Funzione/Unità operativa segnalante =

**tipologia della NC/R (barrare voce che interessa):**

1) natura potenziale/effettiva

2) in ordine a sistema informativo / applicazione procedura / errore umano / evento esterno

3) reclamo

descrizione evento:

prima analisi delle cause (per avvio istruttoria ed azione successiva)

---

*sezione a cura dell'Organismo di Vigilanza*

analisi derlla cause

proposta azioni correttive / preventive / risolutive

(correttiva= risolve episodio elimina cause, preventiva = risolve epidosio potenziale elimina cause, risolutiva = risolve episodio